

KEHITTÄMISTYÖRYHMÄT MUUTOKSEN APUVÄLINEENÄ
Helsingin Puhelin Oy:n koulutusprojektia koskeva tapaustutkimus
Helsingin yliopiston kasvatustieteen laitoksen tutkimuksia 154 (1997)
Raimo Jalkanen

HENKILÖSTÖN KOKEMUKSIA UUDISTUSHANKKEESTA

”Kaikkein suurin positiivinen kehitys on asennetasolla tapahtunut. Ihmiset ovat niin kuin olleet hämmästyttävän valmiit kuitenkin kaikkeen, on murtunut tämmöisiä vanhoja 1970 – 1980 -luvun puolen... oltiin hyvin... oli tehtäväkuvauksia ja mielisteltiin, mitä kuuluu mulle ja tätä ei kuulu, pitkään aikaan ei ole tätä kuulunut, kaikki tekee, tilanne on sillä tavalla tervehtynyt ja asennoituminen, mä olen ihmetellyt sitä, että miten se on niin kuin tapahtunut. Mutta helvetin hienosti tää koko systeemi on lähdetty viemään, pikku hiljaa hivutettu. Tää on minun mielestä niin ku ollut upea juttu.” (Kehittämistyöryhmän jäsen f, aineisto 2)

Kaikki osaston neljä johtajaa ilmaisivat myönteisimpänä kokemuksenaan henkilöstön aktiivisen mukana olemisen uudistushankkeen aikana:

”Kyllä mä koen myönteisimmäksi sen, että toi vaikein aika, vaikeassa muutostilanteessa, kun pitää vähentää väkeä ja organisoitua uudelleen, niin kuitenkin tää väki on ollut kokonaisuutena mukana tekemässä sitä ja halunnut sitä.” (Johdon edustaja a, aineisto 1)

UUDISTUSHANKKEEN TULOKSIA

HPY:N PUHELINVERKON RAKENTAMINEN

Helsingin yksikkö

1993 - 1995

Taulukoista havaitaan vuoden 1994 rekyyli sekä tuottavuuden kasvu vuonna 1995 lähtövuoteen 1993 verraten.

