

LÄNTISEN MAANPUOLUSTUSALUEEN TERVEYDENHUOLLON KOULUTUSHANKE

2001 – 2005

(Yhteistyöhanke Helsingin yliopiston
Koulutus- ja kehittämiskeskus Palmenian kanssa)

TAVOITTEITA:

- Oppiva laatuorganisaatio > itseohjautuvuus
- Tasapainoisen menestyksen näkökulma > henkilöstön viihtyvyys, asiakastyytyväisyys, toimintatapojen sujuvuus, kustannustehokkuus

TOTEUTUS:

- Prosessikehittämisen periaate yhdessä asiakkaan kanssa > arvioinnin, suunnittelun, päätöksenteon ja toteutuksen vuorottelu
- Terveysasemakohtaiset itsenäiset tavoitemäärittelyt
- Yhteiset koulutus- ja seurantajaksot
- Kouluttajan terveysasemakohtaiset käynnit
- Välitehtävät
- Terveysasemien keskinäiset tapaamiset
- Kehittymisen systemaattinen mittaus > Balanced Scorecard, tiimitoiminnan arvioinnit, kysely, vertaisarviointit siviilitoimijoihin

SISÄLTÖJÄ:

- Tiimivalmennusta > tiimiorganisaation perusteiden määrittelyä, tehtävät ja vastuut tiimiorganisaatiossa, johtajuus
- Oppiva laatuorganisaatio
- Muutos oppimis- ja suunnitteluprosessina
- Osallistava kehittäminen
- Asiakasläheinen toiminta

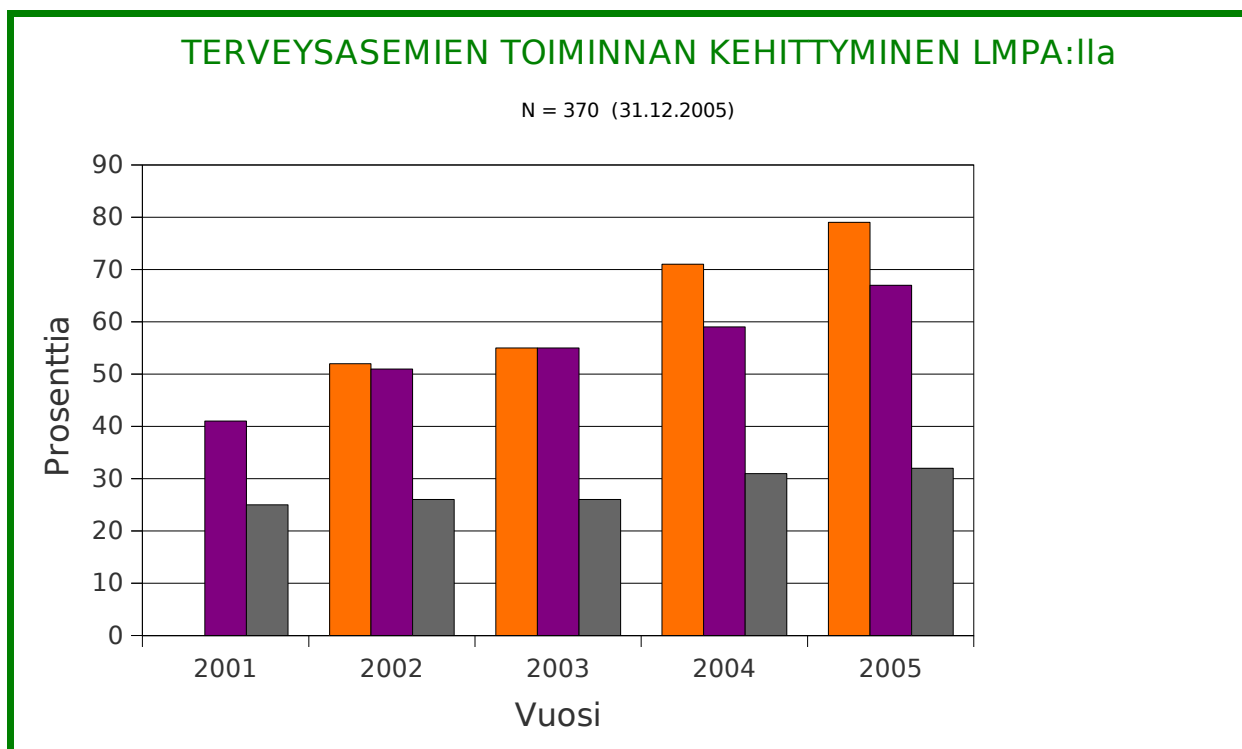
VAIKUTUKSIA:

Henkilöstön kokemia myönteisiä vaikutuksia ja havaintoja (2005):

- Työnjako selkiintynyt
- Itseohjautuvuus lisääntynyt
- Vastuut ja tehtäväalueet selvinneet
- Työmenetelmät kehittyneet
- Toimivat palaverit
- Ajankäytössä keskitytään oleelliseen
- Aamuvastaanotto nopeutunut
- Kehitystä tapahtunut
- Työn mielekkyys parantunut
- Työnteko tehokasta
- Kustannustietoisuus lisääntynyt

Läntisen Maanpuolustusalueen terveysasemien toiminnan kehittymistä havainnollistaa seuraava kuva.

Kuvasta havaitaan asiakkaiden antaman kiitettävän palautteen lisääntyneen ja palvelun nopeutuneen. Palvelun nopeutuminen liittyy terveydenhoitajien ja lääkäreiden työnjaon kehittämiseen.



Lääk-ev Seppo Rehunen, LMPAE (Niinisalo 11.12.2006)

Selite:

Nopeus	=	Aamuvastaanotto valmis ennen klo 11
Hoitajat	=	Hoitajien osuus aamuvastaanotoista
Tyytyväisyys	=	Kiitettävien asiakastyytyväisyysarvioiden %-osuus
LMPA	=	Läntinen Maanpuolustusalue